

Утверждаю:
Заведующий МКДОУ детский сад №10
И.В. Яремчук



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 10 г. Нижние Серги
За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	Размещение на стендах ДОУ: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	До 28 февраля 2020	зам. Заведующей по ОД Бирбасова Е.Л	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации. размещена на стенде в ДОУ	03.02.2020г.

<p>актами Российской Федерации».</p>					
	<p>размещение на сайте: раздела «Часто задаваемые вопросы» анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке</p> <p>- информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>До 28 февраля 2020</p>	<p>старший воспитатель Николаева С.Л</p>	<p>На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>http://detsadns10.ru/%d1%87%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%be-%d0%b7%d0%b0%d0%b4%d0%b0%d0%b2%d0%b0%d0%b5%d0%bc%d1%8b%d0%b5-%d0%b2%d0%be%d0%bf%d1%80%d0%be%d1%81%d1%8b/</p> <p>на сайте размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации</p>	<p>03.02.2020г.</p> <p>03.02.2020г.</p>

<p>-информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>		
---	--	--

инвалидов и
лиц с
ограниченным
и
возможностям
и здоровья

Информация о
поступлении
финансовых и
материальных
средств и об
их
расходовании
по итогам
финансового
года.

размещена на
сайте в
подразделе
«Финансово-
хозяйственная
деятельность»

<http://detsadns10.ru/%d1%84%d0%b8%d0%bd%d0%b0%d0%bd%d1%81%d0%be%d0%b2%d0%be-%d1%85%d0%be%d0%b7%d1%8f%d0%b9%d1%81%d1%82%d0%b2%d0%b5%d0%bd%d0%b5>

03.02.2020г

				%bd%d0%b0% d1%8f- %d0%b4%d0% b5%d1%8f%d1 %82%d0%b5% d0%bb%d1%8c %d0%bd%d0% be/	
Информирование родителей на родительских собраниях о подразде «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ.	до 28 февраля 2020	зам. заведующей по ОД Бирбасова Е.Л	Родители проинформированы на родительских собраниях о подразде «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ.	03.02.2020г.	
Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 28 февраля 2020	старший воспитатель Николаева С.Л	Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта	03.02.2020г.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимость улучшения условий комфортности для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - проблемы питания; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; 	<p>Обновление на территории ДОУ нового игрового оборудования, веранд на детские площадки.</p>	<p>до 1 апреля 2021</p>	<p>Заведующий Яремчук И.В. зам. заведующего по АХР Бармина Н.Г.</p>	<p>Обновление на территории ДОУ нового игрового оборудования, веранд на детские площадки.</p>	<p>05.10.2020г.</p>
	<p>Покрытие детских площадок в соответствии с требованиями</p>	<p>До 01.09.2021</p>			
	<p>внесение изменений в 10 дневное меню</p>	<p>до 28 февраля 2020</p>	<p>мед. работник Горбунова О.Н.</p>	<p>Внесены изменения в 10 дневное меню</p>	<p>03.02.2020г.</p>
	<p>капитальный, косметический ремонт помещений ДОУ</p>	<p>до 1 апреля 2021</p>	<p>Заведующий Яремчук И.В.</p>		
	<p>Своевременная расчистка территории от снега</p>	<p>до 31.12.2020 г.</p>	<p>Заведующий Яремчук И.В. зам. заведующего по АХР Бармина Н.Г</p>	<p>Своевременная расчистка территории от снега постоянно</p>	<p>30.10.2020</p>
	<p>Обустройство парковочных мест</p>	<p>до 1 апреля 2021</p>	<p>Заведующий Яремчук И.В.</p>	<p>На прилегающей территории недостаточно места для</p>	<p>01.09.2020</p>

				обустройства парковочных мест	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	в течение периода 2021-2025	Заведующий Яремчук И.В.	Дети инвалиды по слуху и зрению детский сад не посещают	01.09.2020г.
	Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);			ДОУ посещают дети-инвалиды, нуждающиеся в пандусах	01.09.2020г.
	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			На прилегающей территории недостаточно места для обустройства стоянок для автотранспортных средств	01.09.2020г.
	установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;			ДОУ посещают дети-инвалиды, нуждающиеся	01.11.2020г.

приобретение сменных кресел-колясок;

оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;

предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в

В
лифтах, поручн
ях,
расширенных
дверных
проемах

ДОУ не
посещают дети
колясочники

01.11.2020г.

Не требуется
оборудование
специально
оборудованн
х санитарно-
гигиенических
помещений в
ДОУ, не
посещают
учреждение
дети,
нуждающиеся
в таких
помещениях

01.09.2020г.

Дети-
инвалиды по
слуху и
зрению
детский сад не
посещают

01.09.2020г.

Сотрудники
прошли
необходимое

01.09.2020г.

	помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории Есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2020г.
--	--	--	--	--	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение инструктажей: - соблюдение должностных обязанностей работников ДОУ.	до 31.12.2020 г.	Заведующий Яремчук И.В.	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведены инструктажи; - должностные обязанности работниками ДОУ соблюдаются постоянно	03.02.2020г. 03.02.2020г. 03.02.2020г
---	--	------------------	-------------------------	--	---

	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»).</p>			<p>Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!») Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников проводится регулярно</p>	03.02.2020г.
--	--	--	--	---	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	до 31.12.2020 г.	Заведующий Яремчук И.В.	Проведены тренинги для	03.02.2020г.
--	--	------------------	-------------------------	------------------------	--------------

	позволяющем рекомендовать организацию	
--	---------------------------------------	--

<p>Коллектив ДОУ</p>	<p>сотрудников по повышению доброжелатель ности и вежливости работников Работа по повышению уровня удовлетворенн ости условиями оказания услуг Проводится регулярно</p>	
--------------------------	---	--