

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
администрации
Нижнесергинского муниципального района
Т.И. Черткова
31 января 2020



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Нижнесергинский муниципальный район

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 10 г. Нижние Серги

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».	размещение на стендах ДОУ: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации.	до 28 февраля 2020	зам. заведующей по ОД Бирбасова Е.Л		
	размещение на сайте: раздела «Часто задаваемые вопросы» анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). - плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информации о поступлении финансовых и	до 28 февраля 2020	старший воспитатель Николаева С.Л		

	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
	Информирование родителей на родительских собраниях о подразде «Независимая оценка качества образования» на сайте ДОУ.	до 28 февраля 2020	зам. заведующей по ОД Бирбасова Е.Л		
	Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 28 февраля 2020	старший воспитатель Николаева С.Л		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Необходимость улучшения условий комфортности для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - проблемы питания; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории; 	Обновление на территории ДОУ нового игрового оборудования, веранд на детские площадки. Покрытие детских площадок в соответствии с требованиями	до 1 апреля 2021	Заведующий Яковлева М.И. зам. завед по АХЧ		
	внесение изменений в 10 дневное меню	до 28 февраля 2020	мед. работник		
	капитальный, косметический ремонт помещений ДОУ	до 1 апреля 2021	Заведующий Яковлева М.И.		
	Своевременная расчистка территории от снега	Регулярно	Заведующий Яковлева		

			М.И.		
	Обустройство парковочных мест	до 1 апреля 2021	Заведующий Яковлева М.И.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Яковлева М.И.		
--	--	-----------------------------	--------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью,	Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников:	1 раз в квартал	Заведующий Яковлева		
--	---	-----------------	------------------------	--	--

вежливостью работников ДОУ	- проведение инструктажей; - соблюдение должностных обязанностей работников ДОУ. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»).		М.И.		
----------------------------	--	--	------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Яковлева М.И.		
--	--	-----------	--------------------------	--	--